

Официальные правила Клуба Гостей Саввы Либкина

Эти правила определяют официальные условия участия в Клубе Гостей Саввы Либкина (далее - Клуб), права и обязанности Организатора Клуба (далее - Организатор) и участника Клуба (далее - Участник).

1. Основные понятия и термины

- 1.1. «Организатор» – компания, обладающая исключительными правами управления и развития Клуба, и его уполномоченные представители. Организатор Клуба – ООО «СЕРВИС-РЕСУРС», код ЕДРПОУ 37170206, которое находится по адресу: 65023, г. Одесса, пр. Маланова, д. 1 оф. 4.
- 1.2. «Клуб» – программа, которая позволяет участникам Клуба покупать продукцию/услуги со специальными условиями. Клуб действует в ресторанах-партнерах, перечень которых определяется и может изменяться Организатором Клуба.
- 1.3. «Участник» - физическое лицо, субъект персональных данных, который изъявил желание участвовать в Клубе путем заполнения анкеты, согласен с условиями Клуба и участие которого подтверждено Организатором.
- 1.4. «Партнер» - субъект предпринимательской деятельности (Ресторан), который подтвердил свое участие в Клубе, согласен с Правилами Клуба и осуществляет обслуживание Участников.
- 1.5. «Идентификатор» - уникальный номер, представленный в цифровом виде, записанный на магнитную ленту и нанесённый на пластиковый носитель - Клубную Карту, которая выдаётся Участнику Партнером Клуба от имени Организатора на определённых условиях. Идентификатор предназначен для идентификации личности участника и определения его права получать продукцию / услуги по специальным условиям.
- 1.6. «Клубная Карта» - пластиковый носитель с нанесённым на него Идентификатором, или виртуальная карта из мобильного приложения «Savva Club», используемая Участником для начисления, накопления и использования (списания) бонусов.
- 1.7. «Бонус» - учётная единица, которая начисляется на счет Участника согласно Правил Клуба, установленных Организатором и / или Партнером Клуба, и которая списывается при получении Участником продукции / услуг по специальным условиям.
- 1.8. «Счет» - совокупность данных в информационной учетной системе Партнера Клуба и / или Организатора о транзакции начисления и списания бонусов Участника.
- 1.9. «Анкета» - регистрационная форма, отдельный документ или часть документа, которая предоставляется Партнером Клуба от имени Организатора, при заполнении которой физическое лицо дает согласие на участие в Клубе в соответствии с установленными Правилами, а также позволяет собирать, хранить, обрабатывать, использовать и передавать предоставленные персональные данные и другую информацию Участника в рамках Клуба, в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных. Заполнение Анкеты - это указание в ней персональных данных Участника: номера мобильного телефона, e-mail, имени и даты рождения. Факт отсутствия подписи Участника в Анкете не отменяет его согласие на использование Организатором и / или Партнером Клуба его персональных данных.

2. Правила участия и регистрации в Клубе

- 2.1. Вы можете зарегистрироваться в мобильном приложении «Savva Club», загрузив его в Google Play Market или App Store.
- 2.2. Участие в Клубе является бессрочным и касается исключительно Партнеров Клуба..

- 2.3. Клуб является независимым проектом, бонусы, которые предоставляет участие в нем, не суммируются с другими акциями, скидками, специальными предложениями, а также с другими дисконтными, бонусными и накопительными программами.
- 2.4. Участниками Клуба могут стать физические лица старше 18 лет.
- 2.5. Для регистрации в Клубе Участник должен в полном объёме заполнить обязательные поля электронной Анкеты, ознакомиться с Правилами Клуба.
- 2.6. Один Участник может получить только одну виртуальную Клубную Карту. Если Участник имеет несколько Клубных Карт, Организатор Клуба оставляет за собой право перечислить бонусы, полученные из этих карт, на одну Клубную Карту Участника.
- 2.7. Участник имеет право использовать бонусы после активации Клубной Карты.
- 2.8. Заполненная анкета участника подтверждает его желание участвовать в Клубе, получать электронные письма, sms / viber-сообщения, а также подтверждает, что Участник ознакомился с условиями и правилами Клуба.
- 2.9. С правилами Клуба можно ознакомиться на сайте.
- 2.10. Начисление бонусов на счет Участника возможно с момента получения им Клубной Карты. Списание бонусов Участником возможно только после активации Клубной Карты. О количестве бонусов на Счете Участник может узнать в мобильном приложении «Savva Club». Участник может проверить количество начисленных / списанных бонусов при расчете за блюда и напитки в ресторанах-Партнерах и в мобильном приложении.

2.10.1. Клубная Карта обслуживается во всех ресторанах-Партнерах.

- 2.11. Клубная Карта и бонусы не являются платежным средством или денежной (валютной) единицей, они не могут быть использованы для осуществления банковских, кредитных, платежных или иных операций, не предусмотренных условиями Клуба.
- 2.12. Клуб рассчитан исключительно для личного пользования Участником. Бонусы Клуба нельзя передавать, продавать, обналачивать (переводить в денежный эквивалент).
- 2.13. Датой начала участия в Клубе является дата регистрации в мобильном приложении.
- 2.14. Клубная Карта является активной в течение срока действия Клуба, кроме случаев ее блокирования или аннулирования. Клубная Карта является собственностью Организатора и может быть изъята у Участника, заблокирована или аннулирована (исключена из Клуба) в случае нарушения правил Клуба, потери Клубной Карты Участником, её повреждения или некорректного поведения участника, на усмотрение Организатора.

3. Персональные данные Участника

- 3.1. Заполняя в мобильном приложении электронную анкету участника, Гость подает персональные и контактные данные для регистрации в CRM- системе Клуба. Заполнение Участником - обязательное условие участия в Клубе.
- 3.2. Заполненная Участником электронная Анкета свидетельствует о его добровольном желании участвовать в Клубе, дает согласие (разрешение) Организатору на обработку и использование любыми способами (сбор, систематизация, регистрация, накопление, хранение, изменение, восстановление, использование, распространение, обезличивание, уничтожение и т.п.) персональных данных, указанных в этой Анкете, с целью персонификации лица как участника Клуба, в частности для участия во всех мероприятиях рекламного или иного характера, проводимых в рамках Клуба, а также дает согласие на передачу (распространение) его персональных данных Партнерам Программы и третьим лицам - с целью их обработки, в частности для осуществления персональных коммуникаций с Участником, передачи и получения информации. Заполненная Гостем Анкета свидетельствует также о его согласии со всеми условиями и правилами Клуба, осведомленность о том, что предоставленные им данные заносятся в информационную базу персональных данных участников Клуба, а также подтверждает ознакомление Гостя с его правами как субъекта персональных данных, в соответствии со ст. 8 Закона Украины «О защите персональных данных» и положений действующего законодательства.
- 3.3. Данные Участника, указанные в Анкете, являются конфиденциальными. Доступ к данным имеют ответственные лица Организатора, сам Участник и другие лица, в том числе Партнеры, которым был предоставлен доступ к этим данным для участия в Клубе.

Также эти данные могут быть предоставлены по требованию правоохранительных и / или других органов, в соответствии с действующим законодательством Украины.

3.4. Ответственность за правдивость и правильность данных в Анкете несет Участник.

4. Права и обязанности Организатора

4.1. Клуб является собственностью Организатора.

4.2. Организатор имеет право приостановить или остановить / закрыть Клуб частично или полностью, отменить или изменить правила и условия Клуба по своему усмотрению путем размещения информации в ресторанах-Партнерах. В случае закрытия Клуба все бонусы, накопленные Участником, могут быть использованы им в течение 1 (одного) месяца после размещения соответствующей информации в вышеуказанных местах.

4.3. Организатор имеет право отказаться активировать Клубную Карту, заблокировать или прекратить его действие в следующих случаях:

- использование или попытка использования Клубной Карты способом, который не соответствует условиям Клуба, правилам Клуба или законодательству Украины;
- подозрение в злоупотреблениях со стороны Участника относительно его участия в Клубе или использования Клубной Карты;
- Закрытие, прекращение действия Клуба, изменение Правил или условий Клуба.

Организатор не несет ответственности за любые потери или убытки, возникающие в результате таких действий.

4.4. Организатор обязуется надлежащим образом собирать, хранить, обрабатывать данные Участников Клуба и использовать их в рамках Клуба и правил.

4.5. Организатор периодически может информировать Участника о начисленных бонусах, акциях и других мероприятиях в ресторанах-Партнерах. Организатор не несет ответственности за не доставленные сообщения Участникам.

4.6. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование карты Участника третьими лицами.

4.7. Организатор оставляет за собой право по своему усмотрению изменять правила, условия, сроки и порядок работы Клуба и Клубных Карт, способы, количество начисления и списания бонусов путем размещения информации в ресторанах-Партнерах.

4.8. Организатор Клуба и рестораны-Партнеры не несут ответственности за технические сбои, которые возникли в работе Клуба или при использовании Клубных Карт, но при этом прилагают все усилия для скорейшего восстановления нормальной работы.

5. Права и обязанности Участника

5.1. Участник имеет все права по защите своих персональных данных в соответствии со ст. 8 Закона Украины «О защите персональных данных» и положений действующего законодательства Украины.

5.2. Участник может изменить / дополнить свои персональные данные, а также заблокировать свою виртуальную Клубную Карту, отказаться от Участия в Клубе путем обращения к официанту ресторана-Партнера.

5.3. Участник предоставляет Организатору или Партнеру право сообщать ему любую информацию коммерческого и / или информационного характера о Клубе или Партнере по почте, электронной почте, телефону и / или sms/Viber.

5.4. Участник может в любой момент отказаться получать информацию по перечисленным выше каналам коммуникации, предварительно уведомив об этом Организатора письменно на e-mail: savvaclub@resta.ua

5.5. Участник может прекратить свое участие в Клубе в любой момент, предварительно уведомив об этом Организатора письменно на e-mail savvaclub@resta.ua. После того, как Организатор получит уведомление об отказе, членство Участника в программе прекращается, Клубная Карта и Счет блокируется, а бонусы аннулируются.

5.6. Участник несет ответственность за своевременное информирование Организатора об изменении телефона и других персональных данных.

6. Правила начисления и накопления бонусов

- 6.1. При использовании Клубной Карты Участнику начисляются бонусы на все меню кухни и напитков (если иное не предусмотрено Партнером) при наличном и безналичном расчете в размере 10% от общей стоимости блюд и напитков в оплаченном средствами Участника счете. Бонусы не начисляются на сумму счета, уплаченную бонусами.
- 6.2. Участник программы при совершении покупок накапливает бонусы, которые могут быть использованы на следующий день.
- 6.3. 1 бонус эквивалентен 1 грн.
- 6.4. Начисление бонусов осуществляется за собственные покупки Участника при условии обязательного предоставления собственной Клубной Карты до момента расчета.
- 6.5. Документом, подтверждающим начисления бонусов на Счет Участника, является оригинал фискального чека с информацией о начисленных бонусах и номере Клубной Карты, которая была использована при расчете по указанному фискальным чеку.
- 6.6. Бонусы накапливаются в течение всего периода действия Клуба.
- 6.7. Бонусы, начисленные за оплаченный Гостем счет, действуют ровно 12 календарных месяцев. Если Гость, с момента начисления таких бонусов, не воспользовался ими на протяжении 12 календарных месяцев с даты их начисления, такие бонусы аннулируются (сгорают) автоматически со счета Гостя. Об аннулировании бонусов Участник Клуба информируется не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней с помощью sms / Viber-сообщения и / или электронной почты.
- 6.8. После окончания срока действия бонусов они аннулируются и не подлежат дальнейшему использованию и / или восстановлению.
- 6.9. Бонусы не начисляются на часть чека, уплаченную бонусами и / или подарочной картой.
- 6.10. Бонусы не начисляются на все меню кухни и напитков киевской сети кафе «Компот», а именно в учреждениях по адресу: г. Киев, ул. Большая Васильковская, д. 57/3, г. Киев, ТРЦ Ocean Plaza, ул. Антоновича, д. 176, г. Киев, Почтовая площадь, д. 3б, г. Киев, ул. Ярославская, д. 57.
- 6.11. Организатор оставляет за собой право изменять условия начисления бонусов и перечень блюд и напитков, при приобретении которых бонусы не начисляются.
- 6.12. Организатор имеет право списывать со Счета Участника бонусы, зачисленные ошибочно, связанные с покупкой, которая была отменена, в случае отмены чека, а также в случае выявления мошенничества и / или недобросовестных действий с Клубной Картой и / или балансом бонусов.
- 6.13. Бонусы зачисляются на Счет Участника при условии, если для этого в ресторане-партнере есть все необходимые технические и / или другие возможности: присутствует интернет-связь, электроэнергия, исправно работает программное обеспечение. Если отсутствуют необходимые технические и / или другие возможности для начисления бонусов, бонусы будут зачислены на Счет Участника после восстановления необходимых возможностей.

7. Списание / использование бонусов

- 7.1. Бонусы, накопленные на виртуальной / пластиковой карте, могут быть использованы Участником при заказе блюд из меню кухни и напитков у Партнеров.
- 7.2. Для списания / использования бонусов с Клубной Карты Участник должен предоставить пластиковую или виртуальную Клубную Карту и предупредить официанта о своем желании использовать доступные бонусы до момента закрытия счета. Бонусы, накопленные на Клубной Карте, списываются автоматически со счета Участника при процедуре расчета.
- 7.3. Использование бонусов осуществляется по следующей формуле: 1 бонус = 1 гривна скидки.
- 7.4. Участник может использовать начисленные на Клубную Карту бонусы полностью или частично, при этом сумма, уплаченная бонусами, не может превышать 40% от суммы счета.
- 7.5. Каждый бонус может быть использован только один раз.
- 7.6. Бонусы, накопленные на счете Клубной Карты Участника не являются денежными средствами, валютой или средством расчета и не могут быть выданы / перечислены Участнику в пересчете на наличные или безналичные средства.
- 7.7. Бонусы не начисляются на позиции «Обслуживание банкетов», «Услуга обслуживания банкетов» (чаевые).
- 7.8. Бонусы не могут быть использованы:
 - при заказе алкогольных напитков;
 - при заказе некоторых безалкогольных напитков и блюд. Перечень таких блюд и напитков можно уточнить у официанта ресторана-Партнера.
- 7.9. Организатор оставляет за собой право изменять условия использования бонусов и перечень товаров, при покупке которых Участник не может использовать накопленные бонусы.
- 7.10. Бонусы могут быть использованы Участником при условии, что для этого в ресторане есть все необходимые технические и / или другие возможности: присутствует интернет-связь, электроэнергия, исправно работает программное обеспечение.

8. Привилегии и участие в акциях

- 8.1. Во время акций и специальных предложений для участников Клуба действует дополнительное начисление бонусов, о которых Организатор сообщает по каналам коммуникации, указанным на [сайте](#).
- 8.2. Количество дополнительно начисленных бонусов и условия их начисления уточняются в Правилах акционных активностей, которые размещены у Партнеров и на [сайте](#).
- 8.3. Начисление дополнительных бонусов осуществляется в случае выполнения условий специального предложения и / или акции и предоставлении Участником собственной Клубной Карты до момента расчета.

9. Другое

- 9.1. Со всеми вопросами и замечаниями, которые относятся к работе Клуба, Участник может обращаться к Партнеру Клуба или письменно на e-mail: savvaclub@resta.ua.